

Algemene voorwaarden EHBO in Nederland

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door de rechtspersoon EHBO in Nederland (ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 74561294), hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van een plan van aanpak en/of dienstverlening en/of aflevering of ter beschikkingstelling van apparatuur en veiligheid- en zorgvoorzieningen, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of precontractuele rechtsbetrekkingen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
3. Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte of opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor.
4. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door EHBO in Nederland van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van EHBO in Nederland zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. EHBO in Nederland en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 – Duur, uitvoeringsvoorwaarden en wijzigingen

1. Alle offertes van EHBO in Nederland, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. EHBO in Nederland kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen i.v.m. prijswijzigingen en verschuiving van de looptijd van projecten of deadlines.
2. Door schriftelijke of mail-bevestiging door de opdrachtgever en EHBO in Nederland van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht, komt een overeenkomst tot stand.
3. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals WhatsApp, e-mail of andere transmissiemedia.
4. EHBO in Nederland stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, dienstverlening, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Additionele kosten zullen altijd gecommuniceerd worden voor er tot facturering overgegaan wordt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht EHBO in Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. Opdrachten dienen door opdrachtgever voldoende gespecificeerd en schriftelijk te worden bevestigd middels verstrekte formulieren en/of overeenkomst.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EHBO in Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EHBO in Nederland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EHBO in Nederland zijn verstrekt, heeft EHBO in Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan EHBO in Nederland ter beschikking heeft gesteld. EHBO in Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EHBO in Nederland is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. EHBO in Nederland zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is EHBO in Nederland gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen EHBO in Nederland bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van EHBO in Nederland op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan EHBO in Nederland een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens EHBO in Nederland gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van EHBO in Nederland daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EHBO in Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 3 – Opschorting & ontbinding

1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EHBO in Nederland op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien EHBO in Nederland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
2. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is EHBO in Nederland gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst EHBO in Nederland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is en indien opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
5. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
6. Indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
7. Indien de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.
8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 50% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door EHBO in Nederland verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van EHBO in Nederland om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 4 — De EHBO'er, verpleegkundige, arts en verkeersregelaar

1. EHBO-ers, verpleegkundigen, artsen en verkeersregelaars zijn opgeleid, volgens de opgave die hiertoe aan opdrachtgever is gedaan in de opdrachtbevestiging. Met EHBO-er wordt in dit stuk bedoeld de ingeschakelde natuurlijke persoon door EHBO in Nederland, die namens haar eerste hulp verleend of paraat staat om eventueel eerste hulp te verlenen.
2. Alle EHBO-ers, verpleegkundige, artsen en verkeersregelaars zijn herkenbaar gekleed.
3. Voor de inzet van alle dienstverleners van EHBO in Nederland geldt voor iedere opdracht een minimale afname van vier uur.
4. De EHBO-post zal bemand worden door minimaal twee EHBO-ers. EHBO in Nederland bepaalt het uiteindelijke aantal EHBO-ers dat ingezet zal worden, onder andere op basis van een risicoanalyse van het evenement. Met EHBO-post wordt in dit stuk bedoeld de centrale plaats van de EHBO-ers gedurende het evenement zoals beschreven in de offerte en/ of opdrachtbevestiging.
5. De EHBO-er zal geen medische handelingen verrichten en zich beperken tot EHBO-verrichtingen conform het beleid van het Oranje Kruis.
6. De EHBO-er kan een advies uitbrengen aan een slachtoffer, zoals bijvoorbeeld het uitoefenen van een sport per direct staken, deelname aan het evenement niet verder voort te zetten of contact op te nemen met de huisarts. EHBO in Nederland is niet aansprakelijk voor de eventuele kosten dan wel schade die hieruit kan voortvloeien (zoals teruggave kosten deelname aan het evenement, ambulance- en/of ziekenhuiskosten) tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de EHBO-er.

Artikel 5 — Primaire verplichtingen

1. EHBO in Nederland zorgt voor:
 - a. Levering van de in de offerte en/of opdrachtbevestiging overeengekomen personele inzet;
 - b. Bevoegde en bekwame hulpverleners conform hetgeen overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging;
 - c. Herkenbare kleding;
 - d. Een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
 - e. Beschikbaarheid van het benodigde materieel tijdens de inzet;
 - f. Een draaiboek of planning m.b.t. de hulpverlening van EHBO in Nederland;
 - g. Juiste en voldoende eerste hulp- en medische middelen voor een adequate uitvoering van de hulpverlening.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- a. Wordt voldaan aan alle eisen die worden gesteld in de evenementenvergunning, landelijke richtlijnen van GHOR Nederland en van toepassing zijnde branche-specifieke richtlijnen ten aanzien van de medische hulpverlening;
 - b. Er een of meer EHBO-post aanwezig zijn;
 - c. Elke eerstehulp post voldoet aan de volgende voorwaarden: herkenbaar, bereikbaar en toegankelijk voor EHBO in Nederland hulpverleners, voertuigen, ambulances en hulpvragers; de juiste afmetingen (afhankelijk van vaste of mobiele voorziening); voldoende verlichting, elektriciteitsvoorzieningen en juiste temperatuur; een tafel en min. 2 stoelen; een goede ventilatie, rookvrij en gescheiden van andere ruimten waar roken is toegestaan; toegang tot sanitaire voorzieningen, met stromend water, in of nabij elke EHBO-post ; alle overige voorwaarden zoals benoemd in de evenementenvergunning.
 - d. De EHBO in Nederland hulpverleners voldoende eten en drinken krijgen dat aan alle hygiëne-eisen voldoet.
3. Indien de opdrachtgever aan een of meerdere van bovenstaande voorwaarden niet kan voldoen, kan EHBO in Nederland hierin faciliteren. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 4. Opdrachtgever staat borg voor de veiligheid van de hulpverleners en slachtoffer(s). In het uiterste geval legt de opdrachtgever het evenement op verzoek van EHBO in Nederland stil als er sprake is van een onveilige situatie en het slachtoffer naar het oordeel van de hulpverlener niet verplaatst kan worden en/ of professionele hulp moet worden ingeroepen, zonder dat EHBO in Nederland tot enige schadevergoeding gehouden is.
 5. Verder zorgt de opdrachtgever dat gedurende het Evenement te allen tijde een contactpersoon van de opdrachtgever via moderne/elektronische communicatiemiddelen bereikbaar is.

Artikel 6 — Kwaliteit en bevoegdheid

1. De in te zetten EHBO-ers bezitten minimaal een geldig certificaat uitgebreide Eerste Hulp van een erkend opleidingsinstituut, alsmede over de in de offerte overeengekomen aanvullende opleidingen. EHBO in Nederland hulpverleners verrichten alleen handelingen waartoe een gecertificeerde eerstehulpverlener bevoegd is, binnen het kader van de dienstverlening. Behalve paracetamol verstrekt een eerstehulpverlener geen medicijnen.
2. De in te zetten EHBO-ers van EHBO in Nederland handelen conform de voor hen geldende professionele standaard.
3. Bij handelingen die de bevoegdheid van de ingezette hulpverleners overstijgen, zal de hulpverlener externe deskundige ondersteuning inschakelen.
4. In het geval dat EHBO in Nederland derden (met extra bevoegdheden) inschakelt dan wel indien aanvullende materialen benodigd zijn, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke voorschriften.
2. In afwijking van het vorige lid kan de EHBO in Nederland producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de EHBO in Nederland geen invloed op heeft, variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw en reiskosten.

Artikel 8 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, doch in ieder geval voor aanvang van de dienstverlening.
2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan EHBO in Nederland kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de EHBO in Nederland te melden.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. EHBO in Nederland kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
7. Indien EHBO in Nederland echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Indien EHBO in Nederland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. EHBO in Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EHBO in Nederland is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien EHBO in Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van EHBO in Nederland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. EHBO in Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EHBO in Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EHBO in Nederland toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. EHBO in Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade,

daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van EHBO in Nederland of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. De in het voorgaande omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

8. Opdrachtgever is gehouden EHBO in Nederland te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan EHBO in Nederland te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

9. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens EHBO in Nederland, uit welchen hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij EHBO in Nederland zijn ingediend binnen drie maanden na het moment waarop de betrokkene bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.

Artikel 10 — Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EHBO in Nederland geleverde zaken blijven eigendom van EHBO in Nederland totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met EHBO in Nederland gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht EHBO in Nederland binnen twee dagen nadat opdrachtgever hiervan kennis heeft gekregen hiervan op de hoogte te stellen. Voorts is opdrachtgever verplicht ten aanzien van derden aan te geven dat op de desbetreffende zaken een recht van eigendomsvoorbehoud ten gunste van EHBO in Nederland rust.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen op eerste verzoek van EHBO in Nederland ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is EHBO in Nederland gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens EHBO in Nederland bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. Indien de uitkering van de verzekering niet toereikend is voor de vergoeding van de door EHBO in Nederland geleden schade, behoudt EHBO in Nederland haar recht op vervangende en/of aanvullende schadevergoeding.

5. Voor het geval dat EHBO in Nederland zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan EHBO in Nederland of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EHBO in Nederland zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 — Privacy hulpvragers

1. Tijdens het Evenement noteren de EHBO in Nederland hulpverleners de geboden hulp op een slachtofferregistratieformulier. Deze gegevens zijn alleen bestemd voor het slachtoffer zelf, EHBO in Nederland of de daartoe bevoegde overheidsinstantie(s).

2. Op aanvraag kan alleen informatie worden gedeeld over het aantal behandelingen en de aard van de letsels. Er worden hierbij nooit persoonsgegevens verstrekt, tenzij het betreffende slachtoffer uitdrukkelijk hiervoor schriftelijk toestemming geeft of heeft gegeven.

Artikel 12 — Overmacht

1. EHBO in Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EHBO in Nederland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EHBO in Nederland niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EHBO in Nederland daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de offerte en of opdrachtbevestiging opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de offerte en of opdrachtbevestiging te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De ontbinding dient per aangetekend schrijven te geschieden.
4. Voor zover EHBO in Nederland ten tijde van het intreden van voornoemde situatie van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de offerte en of opdrachtbevestiging is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EHBO in Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst

Artikel 13— Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit zodanig door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, offerte of opdrachtbevestiging.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak EHBO in Nederland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en EHBO in Nederland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is EHBO in Nederland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de offerte en of opdrachtbevestiging.
3. Het is opdrachtgever verboden de producten van EHBO in Nederland, zoals rapporten, adviezen, (model)contracten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., te (doen) vermenigvuldigen, openbaren en/of exploiteren, zonder dat daarvoor na overleg schriftelijk toestemming is verleend.

Artikel 14 — Geschillen

1. De rechtsverhouding tussen EHBO in Nederland en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen die behoren tot de competentie van de sector civiel van de rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Rotterdam. Indien EHBO in Nederland als eisende partij optreedt, is zij in afwijking hiervan gerechtigd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.
2. De algemene voorwaarden zullen, indien gewenst, ook worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands. Als er verschil van mening bestaat over de inhoud of strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn, waarbij de grammaticale uitleg prevaleert.